

# ACTARES

Actionnariat pour une économie durable  
AktionärInnen für nachhaltiges Wirtschaften

## Rapport d'activités 2001

### 1. Contacts avec les entreprises

Depuis le début de l'année, ACTARES a pris un certain nombre de nouveaux contacts avec différentes entreprises. Notre choix s'est porté, d'un côté, sur des firmes n'ayant jusqu'à ce jour publié aucune donnée environnementale, et de l'autre, sur des entreprises jouant un rôle pionnier concernant la publication de données sociales. En outre, nous nous sommes intéressés à une société dont les produits sont fabriqués dans des pays où le respect des droits de l'humain n'est de loin pas garanti. ACTARES a par ailleurs poursuivi les contacts entamés au printemps 2000.

#### 1.1. Rapports sociaux

##### 1.1.1 Rapport social d'UBS: *Notre Engagement* sous la loupe d'ACTARES

Le rapport social d'UBS, promis lors de son assemblée générale 2000, est paru fin novembre de la même année sous le titre « *Notre engagement* ». Il se subdivise en chapitres consacrés respectivement aux clients et clientes, aux collaborateurs et collaboratrices, aux actionnaires et à la société civile. Cette parution marque une étape en Suisse dans la manière dont les entreprises entendent communiquer sur leurs responsabilités sociales et environnementales et l'effort effectué doit être loué. Il est néanmoins indispensable, que sur le long terme, les personnes concernées, notamment les collaborateurs et collaboratrices, continuent à être consultées et que des données chiffrées soient régulièrement publiées. Enfin, une analyse comparative plus poussée ne pourra être établie que lorsque des rapports du même type seront établis dans d'autres entreprises. ACTARES s'est lancée dans l'analyse de ce rapport, chapitre par chapitre.

L'analyse complète « *Notre Engagement* », le rapport d'UBS sous la loupe d'ACTARES peut être commandée au secrétariat de Genève; *Notre Engagement* peut être commandé directement auprès d'UBS: UBS AG, Informationszentrum, CA50-XMB, 8098 Zurich.

##### 1.1.2 Credit Suisse Group: demande renouvelée d'un rapport social

ACTARES est intervenue lors de l'assemblée générale du Credit Suisse Group. Elle a tout d'abord rappelé sa demande de l'année précédente concernant la publication d'un rapport social et la fin de non-recevoir que lui avait opposée le président sortant, Rainer Gut. ACTARES a ensuite exprimé sa satisfaction à l'annonce de la participation du Credit Suisse Group au projet SPI-Finance. Il s'agit d'un projet mené par divers instituts financiers pour élaborer des indicateurs de performance sociale dans le secteur de la finance. L'objectif poursuivi est d'adapter les exigences du Global Reporting Initiative (GRI) au secteur de la finance et, notamment, d'intégrer dans la rédaction de rapports des aspects sociaux, écologiques et économiques. Lukas Mühlemann, président du CA du CSG, a fait part dans sa réponse de ses préoccupations sociales et promis fermement d'élaborer rapidement des indicateurs pertinents.

### **1.1.3 Vögele: adoption de normes sociales**

L'entreprise de prêt-à-porter Charles Vögele Holding SA a annoncé sa décision, dans son rapport d'activités 2000 ainsi que sur son site web, de demander à ses fournisseurs de se faire certifier SA 8000. Une délégation d'ACTARES a donc rencontré Peter Graf, président de la direction générale de Vögele afin de recueillir des informations sur la politique de l'entreprise concernant les conditions de travail chez ses fournisseurs et leurs sous-traitants et la mise en oeuvre de normes sociales. Selon Peter Graf, la direction a la ferme intention d'ici la fin 2003 d'avoir convaincu 90% de ces derniers de se faire certifier selon les normes SA 8000. D'ici fin 2001, tous devraient avoir introduit leur demande de certification. ACTARES reconnaît l'importance et le sérieux de cette démarche. Elle entend suivre son développement et encourager la société dans son désir d'une concrétisation rapide. Vögele a promis une information régulière sur les avancées du processus de certification à partir de l'automne 2001. ACTARES va suivre ce dernier de près et poursuivre le dialogue entamé.

### **1.1.4 Swiss Re: communication sociale prévue**

Swiss Re a plutôt bonne réputation concernant sa gestion du personnel. Au printemps 2001, ACTARES s'est adressée à la direction pour qu'elle fournisse un rapport sur la manière dont l'entreprise entend exercer ses responsabilités sociales, notamment des données concernant le nombre de collaborateurs, le degré de satisfaction, le taux de fluctuation des employés, la promotion des femmes à des postes de responsabilité, le système de rétribution, l'existence d'une participation aux résultats pour les collaborateurs, la formation continue, l'intégration de personnes marginalisées. Swiss Re nous a immédiatement répondu, nous a mis des documents internes à disposition et nous a honnêtement avoué n'en être qu'à des débuts sur la question des rapports sociaux. Toutefois, l'idée de publier régulièrement des données sociales est lancée. ACTARES suivra ce développement avec intérêt.

## **1.2. Rapports environnementaux**

### **1.2.1 Helvetia: communication environnementale à venir**

Helvetia Patria fait partie des entreprises qui, jusqu'à présent, n'ont pas publié de données environnementales. ACTARES a donc pris contact cette année avec cette société pour obtenir des informations à ce sujet. Helvetia Patria a répondu par téléphone et par une prise de position écrite détaillée. La firme base son engagement en faveur de l'environnement sur une participation à diverses initiatives. Des produits nouveaux orientés vers l'écologie dans les domaines de la finance et des assurances vont être développés. ACTARES prend acte des bonnes dispositions prises par Helvetia Patria pour tenir compte dans ses activités des aspects environnementaux et poursuivra ses contacts avec cette société, en renouvelant son souhait d'une publication régulière d'informations sur ces questions.

### **1.2.2 Givaudan: rapport environnemental complet**

Givaudan (parfums et arômes) a décidé de publier un rapport environnemental dès la première année de sa cotation en bourse. Ce document est paru au printemps 2001. Il s'agit d'un rapport complet et de bonne valeur informative. Par ailleurs, l'entreprise nous a informés d'une autre décision: celle de faire certifier la société selon les normes ISO 14'001 au niveau du groupe, faisant en cela un pas de plus que Roche dont Givaudan est issu.

### **1.2.3 Schindler: premières données environnementales**

L'an dernier, ACTARES s'était adressée à Schindler (ascenseurs et escaliers mécaniques) pour lui demander la publication d'un rapport environnemental, requête qui a reçu un accueil favorable. Schindler consacre ainsi un chapitre de son rapport d'activités aux efforts consentis afin de diminuer l'impact de ses produits sur l'environnement. Schindler souhaite, en

effet, améliorer sa performance environnementale en traitant le problème à sa racine par le développement de produits peu gourmands en énergie. Schindler s'est engagé à actualiser ce type de publication tous les cinq ans. ACTARES reconnaît la valeur de ce rapport mais souhaite qu'il soit étoffé sur certains points, lesquels ont été transmis à l'intéressée.

### **1.3. Rapports environnementaux et sociaux**

#### **1.3.1 Bobst: 1<sup>er</sup> rapport environnemental et social**

Au printemps 2000, ACTARES s'est adressé à Bobst pour lui demander la publication d'un rapport environnemental. Bobst (machines, appareils) avait promis la diffusion de sa charte à ses actionnaires: c'est chose faite sur son site web ainsi que sur support papier dans une première édition de rapport social et environnemental. Le rapport explique que, depuis 1995, Bobst a élaboré les bases d'une stratégie environnementale – notamment concernant le tri et le recyclage des déchets à la source - et a mis sur pied tout un programme d'économie d'énergie, que ce soit au niveau de l'utilisation des bâtiments ou de celle des machines. Côté social, Bobst explique qu'elle met à la disposition de son personnel un service médical et un service social internes. L'entreprise a d'ores et déjà annoncé que ce rapport serait étoffé au fil des ans.

#### **1.3.2 Zellweger Luwa: données chiffrées**

A la suite de la demande faite par ACTARES d'un rapport environnemental au printemps 2000, Zellweger Luwa a consacré deux pages de son rapport d'activités à ses responsabilités sociales et environnementales. Il y a quelques données chiffrées sur le plan environnemental mais éparses et non systématisées. ACTARES a néanmoins repris contact avec l'entreprise pour demander que ces premières informations soient approfondies.

#### **1.3.3 Serono: pourrait mieux faire**

ACTARES est restée sur sa faim à la lecture du chapitre "Responsabilités de l'entreprise" du rapport d'activités de Serono. Les données concrètes y sont rares. ACTARES souhaite pour l'avenir des données chiffrées et exhaustives. Cette publication faisait suite à la demande d'un rapport environnemental fait au printemps 2000.

## **2. Gouvernance d'entreprise (Corporate Governance)**

### **2.1 CSG: soutien de la motion d'Ethos contre le cumul des mandats.**

ACTARES a soutenu la résolution déposée auprès du Credit Suisse Group (CSG) par la Fondation d'investissement Ethos par la représentation de plus de 13'000 voix de ses membres. La résolution s'attaquait au problème du double mandat de Lukas Mühlemann qui cumule les fonctions de président de la direction et de président du Conseil d'administration. Elle exigeait d'ajouter au point 8.4 des statuts (Attributions et obligations du Conseil d'administration), l'alinéa suivant: "*Le Conseil d'administration prend toutes les mesures pour garantir son indépendance*". Le conseil d'administration a recommandé, après de longues explications, de refuser la résolution. Mais on peut supposer que la résolution d'Ethos conduira à des changements et aura davantage d'impact que ne le laisse penser le résultat final du décompte des voix (1,5 % pour dont 0,1% des voix d'Ethos. et 0,003 % d'ACTARES).

### **2.2 Consultation sur le droit des actionnaires**

A la suite de critiques émises sur les pratiques de gouvernance d'entreprise (Corporate Governance) en Suisse, la Bourse suisse SWX et Economiesuisse ont lancé deux consultations sur ce thème dans les milieux intéressés: SWX présentait à l'automne 2001 un projet de

« Directive concernant les informations relatives au Corporate Governance » pendant que Economiesuisse publiait son « Corporate Governance Swiss Code of Best Practice ».

Les deux textes ont été mis en consultation durant le courant de l'automne 2001 auprès des entreprises, des investisseurs ainsi que d'autres cercles de personnes intéressées. ACTARES a profité de l'occasion et a publié une prise de position pour les deux documents disponible sur notre site web.

### **2.3 Débâcle de Swissair**

Par ailleurs, à la demande de certains de nos membres, nous nous sommes penchés sur le problème de la débâcle de SairGroup. ACTARES a adopté une prise de position de principe, consultable sur notre site web ou disponible sur demande au secrétariat.

## **3. Contacts en Suisse et à l'étranger**

### **3.1 Participation à la Campagne de Carême 2001**

ACTARES est intervenue à diverses reprises dans le cadre de la Campagne de Carême menée par les œuvres d'entraide Pain pour le Prochain et Action de Carême sur le thème «Civiliser l'argent».

### **3.2 Partenariats en Suisse**

ACTARES est membre du Réseau pour la responsabilité sociale dans l'entreprise RSE/NSW qui réunit entrepreneurs, universitaires et autres praticiens de la responsabilité sociale dans l'entreprise.

### **3.3 Réseau européen des actionnaires responsables**

Les 28, 29 et 30 septembre 2001 se sont réunis à Francfort (Allemagne) vingt-et-un représentants de seize mouvements d'actionnaires responsables actifs ou intéressés à la question de ce que l'on nomme "l'investissement socialement responsable". Tous étaient originaires d'Europe, à l'exception de la participation de L'Interfaith Center on Corporate Responsibility (Centre interreligieux sur la responsabilité des entreprises) des Etats-Unis. La rencontre a reçu le soutien financier de la Fondation pour le progrès de l'homme et de Church Development Service (association née à l'initiative des Eglises protestantes allemandes). Outre un exposé sur la problématique du droit des actionnaires minoritaires en Europe, les trois journées ont été l'occasion de présenter les différentes stratégies des mouvements. Les membres du réseau tiennent à respecter ces différences de pratiques. Lors de la rencontre, les mouvements se sont proposés de travailler sur une campagne commune en 2002 autour de l'égalité des chances entre hommes et femmes dans l'entreprise.

### **3.4 Participation à «L'Alliance pour un monde responsable, pluriel et solidaire»**

ACTARES a reçu un financement de la fondation de droit suisse Fondation Charles Léopold Meyer pour le progrès de l'homme (FPH) pour la mise en réseau des associations d'actionnaires responsables européens. Par ailleurs la FPH a impulsé la création d'une «Alliance pour un monde responsable, pluriel et solidaire». ACTARES a, comme représentante du réseau, participé à deux rencontres: la première à Sinaia en Roumanie qui a réuni une centaine de participants d'origines européenne et méditerranéenne, la seconde à Lille, en France, qui clôturait les travaux de l'Alliance.

## **4. Formation et information**

### **4.1 Formation**

L'assemblée générale 2001 d'ACTARES était précédée et suivie de deux modules de formation, l'un sur le contenu d'un rapport environnemental, utilisant comme support le rapport Schindler, et l'autre sur le contenu d'un rapport social sur la base de l'étude du rapport social d'UBS. Des dossiers techniques ont été rédigés sur ces deux thèmes. Les deux modules étaient animés par Yvan Maillard, responsable de projet à *Centre Info SA*, Conseil en investissement durable.

### **4.2 Information**

Une lettre d'information interne a paru en juin 2001 faire part des interventions auprès des entreprises et de la vie de l'association. Le bilan du 2<sup>ème</sup> semestre 2001 fait l'objet d'une information à paraître en janvier 2002.

Ces deux lettres ainsi que les documents fondateurs d'ACTARES (charte, statuts, composition du comité, montants des cotisations) sont disponibles en français et allemand sous notre site: [www.actares.ch](http://www.actares.ch)

## **5. Vie interne**

### **5.1. Membres**

Au 31 décembre 2001, l'association compte 333 membres. Parmi les personnes morales, citons la Déclaration de Berne Suisse, Caritas Suisse, Terre des Hommes, la Ville de Lausanne. Cette liste n'est pas exhaustive.

### **5.2. Comité**

Le comité est constitué de huit personnes dont cinq hommes et trois femmes. Côté représentation géographique, le comité compte cinq Romands et trois Alémaniques. Il s'est réuni à sept reprises au cours de l'année 2001.

### **5.3. Secrétariats**

Le poste à 50% du secrétariat romand a été étoffé depuis mars 2001 par un 10% puis 20% dès le mois de mai pour le travail administratif de l'ensemble de l'association. Côté Suisse alémanique, le poste est passé de 40 % à 50 % depuis novembre 2001.

### **5.4 Groupes de travail**

Le groupe Programme pour élaborer les interventions auprès des entreprises s'est réuni une fois par mois au cours de l'année 2001. Trois personnes ont quitté ce groupe pour des raisons de surcharge. Une nouvelle personne l'a rejoint.

Le groupe Ethique s'est réuni à une reprise à Lausanne.

### **5.5 Finances**

Les comptes 2001 sont équilibrés grâce aux contributions de nos membres, de la Fondation Duchemin et de la FPH, déjà citée. Nos vifs remerciements à leur soutien.

Genève, 08.03.02/srk.